PROYECTO **ESTADÍSTICAS EGRESADOS, TITULADOS Y**

**GRADUADOS**: REPORTE DE LAS JEFATURAS DE TÍTULOS Y GRADOS Y UNIDAD DE EGRESADOS AL DESARROLLO Y VALIDACIÓN DE DATOS.

**Fecha de reunión:** (02/07/2013)

**Preparado por: Víctor Mendoza**

**Títulos y Grados**

**Catalina Reyes GH**

**ALUMNI**

1. **Solicitud Acuerdos minuta 06/06/2016**

La presente es un informe que da cuenta sobre las observaciones del desarrollo del programa de TI realizado para el Proyecto “Estadísticas Egresados, Titulados y Graduados”. Cabe considerar que este informe fue solicitado en una reunión sostenida el 06/06/2013 con Patricio Rojas (DTI), Marcelo Sandoval (TI) Víctor Mendoza (Títulos y Grados), Claudia Aliaga y la suscrita (CEE), cuya minuta queda manifestado el requerimiento.

1. **Observaciones de Títulos y Grados y ALUMNI para el Desarrollo del Programa**

Se revisó el proceso en su totalidad.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1.- | En algunos casos de datos procesados, no hay consistencia de información entre la **contabilización** realizada y el detalle de la información. |
|  | 2.- | En cuanto a filtros desarrollados, debe mejorarse lo siguiente:  a.- Si se va a filtrar por UPA Pregrado, debería contabilizar solamente lo relacionado con Universidad y no al mismo tiempo por Instituto o Upa Posgrado, corresponden a Instituciones diferentes.  b.- Al seleccionar por Instituto Profesional no debería existir la opción de búsqueda por Facultades, por cuanto, en la época del ex Instituto estas no existían.  c.- Al seleccionar por UPA postgrado, no debería dar la posibilidad de |

Buscar por Salidas Intermedias ni por ex Instituto, no tienen relación entre sí, debería procesarse solo Diplomados, Magíster, etc.

|  |  |
| --- | --- |
| 4.- | Al contabilizarse los datos de manera independiente, se podría obtener por Universidad, totales por Facultades y Sedes con sus respectivos %. |
| 5.- | En cuanto a la contabilización de datos, estos deberían calcular en forma inmediata el total de cada carrera (sumar hombres + mujeres), y, el % correspondiente, para lo cual debería agregarse una columna adicional para cada uno de esos datos. |
| 6.- | En la impresión de datos seleccionados debería dejarse una sola opción con la totalidad de datos asociados, (nombre, Rut, carrera, fecha título o fecha egreso –según sea el caso- etc.), actualmente existe una opción  EXCEL y una opción REPORTE DETALLE ALUMNOS, que no se justifican. |
|  |  |
| 7.- | Falta incorporar en cada proceso realizado, **fecha y hora** en que este se realizó, (pantalla y reportes impresos), debe tenerse presente que Títulos y Grados constantemente actualizada datos de alumnos que toman condición de egresado o titulados sobretodo en la época de término de cada semestre. |
| 8.- | Para obtener los totales generales a nivel Institucional, que incluya |

Universidad (PRE y POST GRADO) y el ex Instituto, debe existir un solo informe agrupando cada uno de ellos, eso permite visualizar de manera simple y directa el dato que se desea saber.

9.- Falta habilitar la pestaña que dice “Acceso ALUMNI”

10.- Falta incorporar filtros de Fechas (Promoción-Año Titulación-Año Egreso) solicitados en el Proyecto.

11.- Según requerimientos, falta que el conjunto de datos expuesto en cada cuadro estadístico pueda ser extraído como información detallada a un archivo Excel que contenga todas las columnas que en la actualidad presenta el Excel de ALUMNI, con la salvedad de evitar la duplicidad de filas y se incorporen los datos de egreso y titulación separados en columnas independientes.

12.- Temas a resolver:

* Comportamiento de alumnos de pregrado con grado académico en su título y lo mismo con salida intermedia (Cómo afecta en las estadísticas total).

* La Carrera de Contador debe ser agrupada (no dejarla disgregada en diversos campus (Lyon – Las Condes son la misma Sede).

* Revisar salidas Intermedias de Contadores de General Universitarios, algunos no son contabilizados por el sistema.

* Revisar o definir carreras que contemplan por defecto grado de Licenciado o de las carreras que no tienen grado de Licenciado para efectos de contabilizarlos.

* Es necesario que se resuelva quienes serán los usuarios de este programa, y los accesos que deben ser restringidos.

**3. Análisis de observaciones.-**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.- | *En algunos casos de datos procesados, no hay consistencia de información entre la* ***contabilización*** *realizada y el detalle de la información.*  **Análisis:** Se entiende con dicha observación que existen casos de datos contabilizados en informes iniciales que en pantallas posteriores no corresponden a los datos informados, ya sea por que figuran más alumnos o menos.  **Estrategia de solución:** Se realizará una revisión de la información entregada en cada una de las pantallas y se evaluarán las diferencias, en caso de encontrarlas se buscarán patrones comunes y se procederá a programar la solución. Puede ser de ayuda que hagan llegar algunas de las diferencias encontradas para acortar el proceso de análisis.  **Tiempos de solución:** Se estima una revisión y solución en un tiempo de 4 días. |

a.- *Si se va a filtrar por UPA Pregrado, debería contabilizar solamente lo relacionado con Universidad y no al mismo tiempo por Instituto o Upa Posgrado, corresponden a Instituciones diferentes.*

**Análisis:** Se entiende con dicha observación que el filtro de tipo de salida debe ser restrictivo.

**Estrategia de solución:** Como la aplicación está compuesta de varias pantallas secuenciales, la solución al requerimiento requiere que dichos filtros sean pasados a cada una de ellas y también a sus salidas Excel, por tanto se trabajará en la restricción, además de permitir que se pueda consultar por más de un tipo de salida y que no afecte el comportamiento del sistema.

**Tiempos de solución:** Se estima una revisión y solución en un tiempo de 10 días.

*b.- Al seleccionar por Instituto Profesional no debería existir la opción de búsqueda por Facultades, por cuanto, en la época del ex Instituto estas no existían.*

**Análisis:** Se entiende por dicha observación que se requiere restringir o bloquear el filtro de facultad cuando se seleccione como tipo de salida la referida a Instituto profesional.

**Estrategia de solución:** Se incorporarán acciones o eventos relacionados con la opción seleccionada para tipo de salida, a fin que cuando ésta sea Instituto se restrinjan las opciones para seleccionar facultad o carrera, se incluye carrera ya que en virtud del tiempo el sólo mostrar las carreras que eran del instituto dependiendo de las opciones encarece mucho en tiempo el desarrollo de las mejoras y obliga en el peor de los casos agregar más recargas de la página y tiempos de espera.

**Tiempos de solución:** Se estima una solución en un tiempo de 1 día para ambos filtros.

c.- *Al seleccionar por UPA Postgrado no debería dar la posibilidad de buscar por Salidas Intermedias ni por ex Instituto, no tienen relación entre sí, debería procesarse solo Diplomados, Magíster, etc.*

**Análisis:** Se entiende dicha observación como complementaria a punto b.- con la diferencia que ahora el comportamiento de los filtros está dado por postgrado. Se hace necesaria una definición por parte de las áreas involucradas para ver si son incorporadas las licenciaturas con las que algunas carreras sacan a sus alumnos al obtener sus títulos profesionales, lo mismo que las licenciaturas que entregan algunas carreras antes que el alumno se titule y que están registradas por sistema como salida intermedia, la idea es saber si deben ser consideradas con éste filtro o no.

**Estrategia de solución:** Dentro del análisis se plantea la necesidad de tener una clara definición del comportamiento para algunas licenciaturas entregadas por la Universidad, conforme a dicha decisión se verá cómo afectará el filtro en la entrega de datos, en lo referido netamente a la observación, su solución será como complemento al punto b, bloqueando los filtros y afectando las demás pantallas y salidas Excel del sistema.

**Tiempos de solución:** La solución sólo en lo referido a bloquear filtros y eliminar columnas en las salidas y demás pantallas se estima en 2 días, si dicha observación va de la mano con un cambio en la forma de tratar las licenciaturas, dicho cambio puede ampliar de 2 a 6 días.

|  |  |
| --- | --- |
| 4.- | *Al contabilizarse los datos de manera independiente, se podría obtener por Universidad, totales por Facultades y Sedes con sus respectivos %.*  **Análisis:** Se desprende de la observación que al hablar de independiente se refieren a la búsqueda de un tipo de salida: egresados, titulados, graduados o salidas intermedias; para la cual se requiere poder acceder a información referida a totales por facultad y sede con su porcentaje correspondiente.  **Estrategia de solución:** se incluirán columnas totalizadoras en caso de que la selección sea unitaria, la inclusión de % por facultad y totalizadores por facultad serán sólo incluidos cuando se utilice la facultad como filtro de búsqueda, en casos de todas las facultades no podrán incluirse. Se debe tener en consideración que la pantalla 2 trae incluido el filtro de sede por tanto facultades en varias sedes sólo serán consideradas a la sede filtrada para pantallas posteriores.  **Tiempos de solución:** Se estima una solución en un tiempo de 5 días. |
| 5.- | *En cuanto a la contabilización de datos, estos deberían calcular en forma inmediata el total de cada carrera (sumar hombres + mujeres), y, el % correspondiente, para lo cual debería agregarse una columna adicional para cada uno de esos datos.*  **Análisis:** La incorporación de una columna totalizadora ha sido comentada desde las primeras entregas a fin de tener el valor total de egresados, titulados, graduados o salidas intermedias, pero no se comprende el referido a porcentaje, se debe aclarar respecto a qué se desea tener un porcentaje.  **Estrategia de solución:** se incluirá una columna totalizadora que sume los valores independientes de total de hombres y mujeres independiente de los filtros seleccionados. La incorporación de una columna de porcentaje requiere de una definición.  **Tiempos de solución:** Se estima una solución en un tiempo de 3 días. |

|  |  |
| --- | --- |
| 6.- | *En la impresión de datos seleccionados debería dejarse una sola opción con la totalidad de datos asociados, (nombre, Rut, carrera, fecha título o fecha egreso –según sea el caso- etc.), actualmente existe una opción*  *EXCEL y una opción REPORTE DETALLE ALUMNOS, que no se justifican.*  **Análisis:** Se extrae de la observación que en la 3ra pantalla donde se da cuenta del detalle de las personas que dan cuenta del número seleccionado, pierde sentido el disponer de dos archivos Excel, se realizó de ésta forma puesto que en un comienzo la idea era que personal de títulos y grados accedieran a información general de las personas y personal de la corporación de profesionales (Alumni) accediera a información referida a contacto y gestión de su área. Cómo ésta es la 1era revisión formal, la idea era que un botón se oculte respecto a lo que ve un área y lo que ve otra, pero que el total de alumnos siempre sea el mismo. Si se estima que no debe ser así favor indicar y se elimina alguna de las dos opciones.  **Estrategia de solución:** Dependiendo de la opción seleccionada, si se desea mantener ambos botones no influiría nada en el proyecto salvo agregar filtros por Rol de acceso, si en cambio optan por uno de los botones se entiende con esto que si es el más detallado su tiempo de respuesta será mayor y si es el general entonces no presentará información útil para Alumni.  **Tiempos de solución:** Como la solución es sólo ocultar o eliminar algún botón la solución se estima en ½ día. |
| 7.- | Falta incorporar en cada proceso realizado, **fecha y hora** en que este se realizó, (pantalla y reportes impresos), debe tenerse presente que Títulos y Grados constantemente actualizada datos de alumnos que toman condición de egresado o titulados sobretodo en la época de término de cada semestre.  **Análisis:** Se entiende por dicha observación la opción para imprimir por pantalla o bien agregar como dato en Excel la fecha y hora en que se está extrayendo el informe o sacando archivo Excel a fin de desplegar dicha información si se imprime la pantalla o se reporta el Excel.  **Estrategia de solución:** Se incorporará la información de fecha y hora en cada tabla y salida Excel del sistema, dando cuenta de la fecha y hora actual.  **Tiempos de solución:** Se estima una solución en un tiempo de ½ día. |
| *8.-* | *Para obtener los totales generales a nivel Institucional, que incluya* |

*Universidad (PRE y POST GRADO) y el ex Instituto, debe existir un solo informe agrupando cada uno de ellos, eso permite visualizar de manera simple y directa el dato que se desea saber.*

**Análisis: REQUIERE DEFINICIÓN**

9.- *Falta habilitar la pestaña que dice “Acceso ALUMNI”*

**Análisis:** En el desarrollo inicial se incluyó la opción para que al presionar un botón se pueda acceder directo a través de un Rut al registro alumni de un alumno y poder hacer las actualizaciones de datos personales como laborales, dicho accesos dejó de funcionar y se debe revisar la causa de la caída.

**Estrategia de solución:** Se revisará el acceso y corregirá la causa que impide su correcto funcionamiento.

**Tiempos de solución:** Se estima una solución en un tiempo de 1 día.

10.- *Falta incorporar filtros de Fechas (Promoción-Año Titulación-Año Egreso) solicitados en el Proyecto.*

**Análisis:** el proyecto inicial contemplaba la incorporación de filtros de restricción de datos en lo referido a promoción de ingreso de los alumnos, año de titulación y año de egreso, dichos filtros no fueron considerados en el desarrollo inicial producto de que en esas fechas el grado de completación de dicha información era básico pero ahora se incorporará para trabajar los filtros de esa manera.

**Estrategia de solución:** Se incorporaran los 3 filtros pero serán filtros abiertos no estarán ligados a filtros anteriores, refiriéndome con ello a que pueden ingresar cualquier año independiente de los otros filtros seleccionados, puesto que si se hace vinculación con otros filtros el tiempo de desarrollo se incrementa considerablemente. El filtro se moverá por cada pantalla y salida Excel del sistema

**Tiempos de solución:** Se estima una solución en un tiempo de 5 días.

11.- *Según requerimientos, falta que el conjunto de datos expuesto en cada cuadro estadístico pueda ser extraído como información detallada a un archivo Excel que contenga todas las columnas que en la actualidad presenta el Excel de ALUMNI, con la salvedad de evitar la duplicidad de filas y se incorporen los datos de egreso y titulación separados en columnas independientes.*

**Análisis:** Dicha observación tiene directa relación con las salidas Excel utilizadas por alumni en su trabajo diario, en el actual proyecto está dicha información a partir de la 3era pantalla, cuando se tiene claro el tipo de salida, institución, carrera, sede y sexo. Pero se entiende que ahora se requiere hacerlo extensivo a la 1era pantalla y 2da pantalla. Se debe evaluar el impacto que tendrá realizar el archivo con filtros más abiertos y considerando más de un tipo de criterio de selección de datos, además de acordar qué sucederá en los casos de las licenciaturas y salidas intermedias cuando están dentro del título profesional si son consideradas de forma independiente o como una sola salida.

**Estrategia de solución:** Se comenzará en la segunda pantalla donde los filtros ya son más restringidos y luego una vez solucionado en dicha pantalla se procederá a generar en pantalla inicial.

**Tiempos de solución:** Se estima una solución en un tiempo de 10 días.

12.- *Temas a resolver:*

* *Comportamiento de alumnos de pregrado con grado académico en su título y lo mismo con salida intermedia (Cómo afecta en las estadísticas total).*
* *Revisar o definir carreras que contemplan por defecto grado de Licenciado o de las carreras que no tienen grado de Licenciado para efectos de contabilizarlos.*

**Análisis:** ambas observaciones anteriores ya fueron comentadas en los otros requisitos y requieren de una definición por parte de títulos y grados y Alumni para ver cómo afectaran estos alumnos en los datos entregados para cada sección de la aplicación. Es prioritario tener dicha definición acordada antes del comienzo del proyecto de mejoras.

* *La Carrera de Contador debe ser agrupada (no dejarla disgregada en diversos campus (Lyon – Las Condes son la misma Sede).*

**Análisis:** Se debe evaluar la criticidad de llevar a cabo dicha corrección puesto que ataría la aplicación al trabajo con códigos fijos en las consultas y sentaría el precedente para la unión de otras carreras futuras, además de alterar todo lo desarrollado actualmente e involucrar un alto impacto en los tiempos de desarrollo de las mejoras.

* *Revisar salidas Intermedias de Contadores de General Universitarios, algunos no son contabilizados por el sistema.*

**Análisis:** Durante el mes de junio y producto de una de las reuniones del equipo de éste proyecto surgió éste tema y se realizaron revisiones y correcciones de algunos casos mal encasillados, si es necesario se volverá a revisar para ajustar este tema.

* *Es necesario que se resuelva quienes serán los usuarios de este programa, y los accesos que deben ser restringidos.*

**Análisis:** Es necesario que se defina quienes serán los reales usuarios de la aplicación y el alcance de uso que tendrán con ella a fin de definir comportamientos, restricciones y accionar de ellos. La definición debe venir por parte de títulos y grados y Alumni. Y su impacto puede causar el desarrollo del sistema en otro tipo de plataformas.